

Gonzalo Manuel

Zapata Guíñez.

Antecedentes Personales

Fecha Nacimiento	13-October-1969.
Edad	55 años.
Estado Civil	Casado.
Hijos	3 niñas.
Nacionalidad	Chilena.
Cedula de Identidad	10.611.693-8
Profesión	Oficial Marina Mercante (2do Piloto)
Domicilio	Bahamondes 70. Concepción.
Telefonos	+56 9-42922522
e-mail	gonzalo.zapata.guinez@gmail.com

Educación

Colegio Metodista de Concepción Enseñanza Media Completa.	1982 -1986
Escuela Naval "Arturo Prat" . Valparaiso Marina Mercante Puente	1989-1991
Universidad de Concepción. Diplomado Administración de Empresas	2011-2012

Experiencia Profesional

- 2024.**
- Jefe Unidad Terminales Maritimos Compañía Siderurgica Huachuipato Agosto 2020 Noviembre**
- Responsable del desarrollo y control de todas las operaciones Portuarias de los terminales Marítimos de la compañía ubicados en San Vicente e Isla Guarelló .
 - Planificar y controlar las faenas de estiba y desestiba de los distintos tipos de carga que se transfieren en el terminal , granel sólidos y líquidos , carga general y de proyectos alcanzando un tonelaje anual de 2,5 millones de toneladas.
 - Gestión de personas y liderando un equipo de trabajo de 80 personas aproximadamente incluidos trabajadores portuarios de diversos cargos y supervisores.
 - Gestión de Excelencia Operacional con foco en la gestión del riesgo y control de los procesos.
 - Relación directa y permanente con Dirigentes Sindicales.
 - Responsable del mantenimiento de los elementos técnicos asociados a la transferencia de carga y sistemas de amarra de los distintos muelles de la compañía.
 - Contacto permanente y estrecho con autoridades de Gobierno involucradas en el ámbito marítimo Portuario. (AAMM – Servicio Salud – SAG – Adunas – Etc.)
 - Establecer comunicación y relación directa con Capitanes de las naves atendidas en los terminales de la carga.
 - Control y gestión de planes de mantenimiento de activos asociados a la unidad.
 - Responsable de Gestión de riesgos y control de los procesos.
 - Planificación y contacto con Clientes para un buen desarrollo de las operaciones de sus cargas.
 - Elaboración, Ejecución y control del Presupuestos de la Unidad.
 - Relación directa y permanente con clientes y junto con asegurar la calidad del servicio hacia ellos.

- Oficial de Protección Instalación Portuaria (curso OMI Vigente, dictado por Armada de Chile).
- Otras Responsabilidades asociadas al cargo. (Atención de visitas Extranjeras – Representación de la empresa en eventos asociados a la comunidad – Asociaciones Gremiales – Autoridad Marítima etc.)
- Actualización de estudios de maniobrabilidad – señalización marítima -planes de contingencia, etc.

Jefe Operaciones Marítimas – Portuaria Cabo Froward S.A.

Diciembre 2015 a Marzo 2020

- Responsable del desarrollo y control de todas las operaciones Portuarias, planificar y controlar las faenas de estiba y desestiba de todas las cargas a granel que se transfieren por los terminales de carga de Portuaria Cabo Froward Terminal de Coronel, aproximadamente 3 millones de Tons./Año
- Gestión de personas y liderando un equipo de trabajo de 150 personas aproximadamente incluidos trabajadores portuarios de diversos cargos y supervisores .
- Relación directa y permanente con Dirigentes Sindicales.
- Responsable del mantenimiento de los activos involucrados a la transferencia de carga y sistemas de amarra de los distintos muelles de la compañía.
- Contacto permanente y estrecho con autoridades de Gobierno involucradas en el ámbito marítimo Portuario. (AAMM – Servicio Salud – SAG – Aduanas – Etc.)
- Establecer comunicación y relación directa con Capitanes de las naves atendidas en los terminales de la carga
- Ejecución, control e Implementación de Procedimientos Operacionales Area Marítima.
- Planificación y contacto con Clientes para un buen desarrollo de las operaciones de sus cargas.
- Elaboración y Ejecución de Presupuestos del Area Marítima.
- Relación directa permanente con clientes y responsable de calidad del servicio hacia ellos.
- Oficial de Protección Instalación Portuaria (curso OMI Vigente , dictado por Armada de Chile).
- Responsable de la seguridad y vigilancia de la Instalación Portuaria.
- Otras Responsabilidades asociadas al cargo. (Atención de visitas Extranjeras – Representación de la empresa en eventos asociados a la comunidad – Asociaciones Gremiales – Autoridad Marítima etc.)

Gerente VIII región AJ Broom y Cia.S.A

Junio 2012 a Noviembre 2015.

- Responsable y administrador de la agencia marítima y sus respectivos departamentos (Documentación de exportación / Importación , Contenedores , Agenciamiento Marítimo, etc) , atendiendo naves en los distintos puertos de la región del Bio-Bio.
- Responsable del control y dirección del departamento de operaciones logísticas , almacenaje cargas , control de stock , consolidado de contenedores, transporte terrestres , servicios de equipos "side lifter" , entre otros.
- Representar Cia Naviera China Shipping en la zona , realizando el agenciamiento portuario de sus naves.
- Liderar equipo de trabajo de 29 personas que conforman la sucursal.
- Participar activamente en la elaboración de evaluación de proyectos de la empresa, presupuesto anual y desarrollo de nuevos negocios.
- Resolución de conflictos propios del ámbito marítimo y portuario, entre autoridades , armadores , recibidores, embarcadores ,clientes etc.)
- Negociaciones con distintos proveedores de servicios que participan en la logística de carga de importación y exportación.
- Responsable de los costos operacionales y gastos generales de la sucursal
- Participar Activamente en reuniones con autoridades que participan en la cadena exportadora e importadora de la región (Aduanas – SAG – SERNAP – AAMM –INTERPOL etc.)
- Relacionarse y efectuar negociaciones directas con los distintos puertos de la región.
- Visita y atención de clientes.

Ian Taylor Chile S.A. Concepción , Chile

- Responsable del funcionamiento integral de la agencia marítima y sus respectivos departamentos, atendiendo naves en los distintos puertos de la región del Bio-Bio.
- Liderar y administrar el trabajo de las personas que conforman la agencia.
- Resolución de diversos problemas propios del ámbito marítimo entre autoridades, armadores , recibidores, embarcadores, etc.)
- Negociaciones de distintos servicios asociados a transporte y logística de la agencia.
- Liderar equipo de trabajo de 42 personas.
- gestión de operaciones de estiba y desestiba en el puerto de Talcahuano de distintos de carga , graneles sólidos , carga general, contenedores , carga proyectos
- Negociación de Tarifas con Empresas Portuarias de la zona.
- Negociación de Tarifas por servicios de Lancha y Remolcador.
- Negociación y acuerdos con trabajadores portuarios eventuales.
- Contacto y coordinación de embarques y/descargas con embarcadores y Freight Forwarders de cargas.
- Proformas portuarias.
- Representante local de ASONAVE. (Asociación Nacional de Agentes de Naves A.G.)
- Ejercer las relaciones públicas con distintas autoridades locales relacionadas con el ámbito del negocio de la agencia. (AAMM- PDI- SNS – ADUANA – SAG , etc.)
- Atender localmente visitas de ejecutivos de empresas navieras principalmente extranjeras y sus requerimientos y/o diversos problemas propios del negocio.
- Mantener actualizado y controlar el cumplimiento certificaciones ISO 9001-2000 / 1400 OSHAS
- Respaldar, justificar e informar cumplimiento del presupuesto de la agencia y control de costos.
- Informes operacionales mensuales de resultado.

Super-Cargo – Port Captain

Abril 2006- Mayo 2007

Bertling Logistics Chile. VIII región , Chile

- Confección de planos de estiba para naves multipropósito de la compañía y arrendadas.
- Contacto permanente con distintos embarcadores coordinando y solucionando los problemas propios del negocio.
- Coordinación de embarques y operaciones de las naves , junto con los embarcadores, estibadores y puerto.
- Experiencia en la manipulación de cargas de proyecto, celulosa , madera , cobre , acero , etc.
- Negociación con puertos, respecto a servicios a la nave y la carga.
- Negociación con proveedores de servicios.
- Control de costos e informes de operacionales de cada nave atendida.
- Desarrollo de nuevos negocios
- Interacción directa con el Capitán de la nave para la solución de problemas y buscar la mayor eficiencia de las operaciones en puerto de embarque y descarga.
- Contacto permanente con clientes y reuniones de negocios
- Negociación con los diferentes empresas portuarias del país , como servicios a la carga de almacenaje, descarga, embarque, transferencia.
- Negociación con transportistas y proveedores en general.

Sub-Agente - Coronel

Marzo 2005- Abril 2006

Ian Taylor Chile S.A. , Coronel , Chile.

- Implementar y crear equipo de trabajo desde el inicio del funcionamiento de esta sucursal.
- Responsable del buen funcionamiento operacional de esta agencia, sus departamentos y la administración del personal.
- Contacto permanente con embarcadores para coordinar los volúmenes y espacios en las naves
- Negociación con puertos para los servicios a los distintos tipos de carga que transportan las naves representadas (proyectos – carga general – graneles solidos – etc).
- Desarrollo de nuevos negocios.
- Coordinación con el departamento de operaciones referente a la disponibilidad de espacio en las naves.
- Confeccionar, respaldar y reportar avances del presupuesto de la agencia.

Jefe de Operaciones**Febrero 2001 – Marzo 2005**

Ian Taylor Chile S.A., Talcahuano, Chile

- Control de las operaciones y servicios de la agencia (Agenciamiento , Estiba , Documentación , Contenedores , Consolidados de Contenedores , Transporte Terrestre , etc.).
- Planificación y control de las operaciones de estiba/desestiba de la agencia en el puerto de Talcahuano , con experiencia en cargas como : contenedores , celulosa , madera aserrada , barras de acero , bobinas de acero , proyectos (Heavy Lift), pescado congelado ,etc.
- Coordinación integral de stacking , consolidado , y estiba de naves servicio línea regular de contenedores KIEN HUNG
- Negociación con distintos proveedores.
- Estrecho contacto con los terminales marítimos, supervisando la operación de embarques y descarga de naves representadas.
- Estrecho contacto con autoridades que intervienen en las operaciones de las naves (AAMM-SAG-PDI-SNS-ADUANA).
- Negociación de tarifas con Empresa Portuaria Talcahuano relacionadas con servicios a la nave y la carga.
- Negociaciones de servicios de lanchas, transportistas , etc.
- Atención de naves en ASMAR Talcahuano.
- Control de costos operacionales.

Jefe de Operaciones**Marzo 1999-Febrero 2001**

Ultraport Ltda., Talcahuano, Chile

- Planificación y control de las operaciones de estiba/desestiba de la agencia en el puerto de Talcahuano y San Vicente , con experiencia en cargas como : celulosa , madera aserrada , barras de acero , bobinas de acero , cargas de proyectos, etc.
- Planificación de estiba en conjunto con embarcadores y trabajadores portuarios.
- Recepción, Acopio y despacho de cargas.
- Control de costos de las operaciones.
- Estrecho contacto y realización de acuerdos con sindicato de trabajadores portuarios eventuales.
- Supervisión y control en terreno de las operaciones, siendo la persona de contacto entre Capitán y primer oficial de la nave en donde se efectuaban las faenas.
- De forma eventual asumir mismo cargo en Puerto de Coronel.

Encargado de Operaciones**Marzo 1998- Marzo 1999**

Ultramar Agencia Marítima, Talcahuano , Chile

- Coordinación y atención de naves previo a su arribo , durante su estadía y después del zarpe.
- Coordinación con empresas estibadoras y puertos, de las operaciones de las naves con la finalidad cumplan sus programas de embarque/descarga de manera eficiente y de acuerdo itinerario.
- Atender y solucionar distintos problemas que suceden de manera sorpresiva y son propios del negocio.
- Atender todos los requerimientos de la nave y solicitudes del Capitán y sus armadores.
- Coordinar autoridades involucradas en la recepción y despacho de la nave (AAMM,SAG,PDI, SNS,ADUANA).
- Atención de naves en ASMAR THO , coordinando todo lo necesario para la atención de la nave en el dique , maniobras de entrada y salida , suministro de repuestos desde el extranjero , reuniones de coordinación, etc.

- Oficial embarcado en distintas naves como, containeras, graneleras ,carga general , petroleras, de distintas compañías navieras como EMPREMAR y NACHIPA.
- Cumplir rol de guardia en navegación y puerto siendo el responsable ante el capitán de todo lo que sucede tanto en las operaciones de embarque y descarga en puerto como del buen funcionamiento de la nave en general.
 - Oficial responsable de los sistemas de incendio y salvataje de la nave , velando por que estos permanezcan siempre operativos ante una emergencia o inspección.
 - Oficial a cargo de dirigir según las ordenes del capitán las maniobras de atraque y desatraque de naves ya sea desde el puente de mando , castillo de proa y popa.
 - Oficial a cargo de la confección de rumbos seguros de navegación según la travesía junto con eficiencia de consumos

Información adicional

Idiomas

Español Nativo, Test Ingles Técnico para personal Marítimo 97 % , avanzado hablado y escrito

Otro

Windows, MS Office.
Curso Formación y Entrenamiento para el cargo de "Loading Master".
Curso OMI 3.21 Formación del Oficial de protección de las Instalaciones Portuarias.
Curso OMI 3.26 Formación sobre la protección para la gente de mar con tareas de protección.
Curso OMI 1.21 Seguridad personal y responsabilidades sociales.
Curso OMI .1.19 Técnicas de supervivencia personal.
Curso OMI . 1.20 Prevención y Lucha contra incendio.
Curso OMI 1.13 Primeros auxilios básicos.
Curso OMI 1.05 Formación avanzada en operación de buques tanque para transporte de gas licuado.
Curso OMI 1.04 Formación básica en operación de buques tanque para el transporte de gas licuado.
Curso OMI 1.02 Formación avanzada en operación de carga de petroleros.
Curso OMI 1.01 Formación básica en operaciones de carga naves petroleras y quimiqueros.

Deportes

Pesca deportiva, Mountain Bike , Futbol , Trekking y Natación.